
**Uittreksel uit de notulen van de Gemeenteraad
Zitting van 22 juni 2016**

Aanwezig:

Karel De Gucht, voorzitter;

Katja Gabriëls, burgemeester;

Julien Wettinck, Steven Vandersnickt, An Van Driessche, Wim Arbijn, schepenen;

Gunther Cooreman, schepen van rechtswege;

Francky Verhofstadt, René Kets, Carine Meyers, Jan De Palmenaer, Marleen Zaman, Steven Baeyens,

Freddy Schatteman, Rita Sichien, Piet Vandoolaeghe, Marie-Christine Vleminckx, Ingrid Rogiers,

Marc Van Driessche, Albrecht Arbyn, Lynn Vanhenden, Kim Haentjens, Tom Van Hauwermeiren,
raadsleden;

Bob Pieters, gemeentesecretaris

Verontschuldigd:

Kris Malfliet, schepen

Openbare zitting

5. Goedkeuren algemene verkoopsvoorwaarden webshop gemeente Berlare

DE RAAD,

- Gelet op het gemeentedecreet van 15/07/2005 zoals laatst gewijzigd tot op heden; en meer in het bijzonder op artikel 42 §3 ;
- Gelet op Europese Richtlijn 2011/83/EU, ondertussen ondergebracht in boek VI 'Marktpraktijken en consumentenbescherming' van het Wetboek van economisch recht;
- Overwegende dat gemeente Berlare de komende weken gefaseerd online diensten zal aanbieden waarvan er sommige onmiddellijk online dienen te worden betaald;
- Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen;
- Gehoord de uitleg ter zitting door burgemeester Gabriëls.

BESLUIT: 22 stemmen voor (Karel De Gucht, Katja Gabriëls, Julien Wettinck, Steven Vandersnickt, An Van Driessche, Wim Arbijn, Francky Verhofstadt, René Kets, Carine Meyers, Jan De Palmenaer, Marleen Zaman, Steven Baeyens, Freddy Schatteman, Rita Sichien, Piet Vandoolaeghe, Marie-Christine Vleminckx, Ingrid Rogiers, Marc Van Driessche, Albrecht Arbyn, Lynn Vanhenden, Kim Haentjens, Tom Van Hauwermeiren)
1 verontschuldigd (Kris Malfliet, schepen)

ART. 1

Keurt volgende algemene verkoopsvoorwaarden voor de webshop van gemeente Berlare goed:

Gemeentebestuur Berlare

Dorp 22

9290 Berlare

Ondernemingsnummer / BTW: BE 207.445.485

ALGEMENE VOORWAARDEN

WEBSHOP, VERKOOP TICKETS EN INSCHRIJFBEWIJZEN BERLARE

Vermelde voorwaarden gelden voor alle tickets en inschrijfbewijzen die werden aangekocht via de webshop Berlare.

Artikel 1 - hoedanigheid

De webshop Berlare is het online-verkooppunt van de cultuurdienst, dienst vrije tijd, de dienst citymarketing en de afdeling openbare werken van de gemeente Berlare.

De cultuurdienst, dienst vrije tijd en de dienst citymarketing van de gemeente Berlare handelen als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

De cultuurdienst, dienst vrije tijd, de dienst citymarketing en de afdeling openbare werken van de gemeente Berlare kunnen ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten

en evenementen. Ze kunnen hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Het huishoudelijk reglement van het initiatief buitenschoolse kinderopvang specificeert de modaliteiten van het gemeentelijk aanbod buitenschoolse kinderopvang.

Artikel 2 – betalingswijze

Artikelen geboekt via de webshop Berlare worden:

- ofwel onmiddellijk betaald via online bancontact. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de kaartlezer stopt. Betaling dient onmiddellijk te gebeuren, indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.
- ofwel achteraf betaald, na ontvangst van een factuur

De software begeleidt hierbij. De klant kan met andere woorden niet kiezen tussen onmiddellijk online betalen of achteraf, na ontvangst van een factuur.

De cultuurdienst, dienst vrije tijd en de dienst citymarketing aanvaarden sport- en cultuurcheques. Deze cheques kunnen enkel gecombineerd worden met cash. Op sport- en cultuurcheques wordt niet teruggegeven. Bijgevolg kunnen deze transacties enkel offline op de betreffende gemeentelijke dienst verlopen.

Artikelen die niet via de webshop worden gekocht, worden bij de organiserende dienst ter plaatse contant betaald (cash of indien beschikbaar via bancontact) of uiterlijk binnen de 2 weken betaald via bankoverschrijving. Indien ze niet binnen de 2 weken worden betaald, wordt de bestelling geannuleerd.

Artikel 3 – Administratie en/of transactiekosten en portkosten

Voor de betalingen via de webshop worden geen administratieve kosten aangerekend.

Wie tickets of inschrijfbewijzen met de post wil opgestuurd krijgen, betaalt een forfaitaire portkost van 2,50 euro.

Artikel 4 - terugbetaling

1. TICKETS

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of artikel 8 van deze verkoopsvoorwaarden worden tickets niet omgeruild (behalve tickets van voorstellingen georganiseerd door CC Stroming en op basis van beschikbaarheid) of terugbetaald.

Indien een activiteit door gemeente Berlare wordt afgelast of verschuift van datum, wordt er voorzien in een terugbetaling.

2. ACTIVITEITEN

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of artikel 8 van deze verkoopsvoorwaarden worden activiteiten en cursussen niet omgeruild of terugbetaald, behalve:

- bij ziekte (bewijs met medisch attest) (behalve voor een beurtenkaart voor sportlessenreeksen)
Indien het om een meerdaagse activiteit gaat, worden de ziektedagen verrekend volgens de regel van 3.
- bij een overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht) (behalve voor een beurtenkaart voor sportlessenreeksen)
Indien het om een meerdaagse activiteit gaat, worden de ziektedagen verrekend volgens de regel van 3.

Indien er onvoldoende belangstelling is kan een activiteit of cursus geannuleerd worden. Indien een activiteit door gemeente Berlare wordt afgelast of verschuift van datum wordt er voorzien in een terugbetaling.

Artikel 5 – (E-)tickets / inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging worden de e-tickets of het inschrijvingsbewijs per e-mail verstuurd. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode en dienen te worden meegebracht naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Aan het loket worden in sommige gevallen nog voorgedrukte tickets verkocht die geen barcode bevatten. Ook deze dienen meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Artikel 6 – Misbruik

De kopers van producten uit de webshop Berlare zullen zich onthouden van de verkoop van deze producten tegen woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door de gemeente Berlare.

Wanneer verkochte producten te koop worden gesteld tegen woekerprijzen, dan zullen de houders van deze producten de toegang tot het desbetreffende activiteit worden geweigerd.

Artikel 7 – Persoonsgegevens

De informatie die door de gemeente Berlare op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. De gegevens worden nooit aan derden doorgegeven tenzij tussen mede-organisatoren.

De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

WETTELIJKE BEPALINGEN

Artikel 8

Zoals voorzien door de wet, beschikt de koper na ontvangst van de tickets over een periode van 7 werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit enkel melden via aangetekende zending of tegen afgiftebewijs op het bureau van de organiserende dienst en enkel voordat het evenement heeft plaats gevonden. Als deze termijn overschreden wordt, wordt de reservering als definitief beschouwd.

Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering en de betaling ervan.

Artikel 10

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de gemeente Berlare werden ontwikkeld, zijn enig eigendom blijven en mogen ze in geen enkel geval hergebruikt of nagemaakt worden.

Artikel 11

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.

ART. 2

Bepaalt dat van dit besluit melding zal worden gegeven.

ART. 3

Bepaalt dat dit besluit zal worden afgekondigd conform artikel 186 van het gemeentedecreet.

ART. 4

Maakt afschrift van dit besluit voor verder gevolg over aan de

- dienst citymarketing, dienst vrije tijd, cultuurdienst, afdeling openbare werken
- de financieel beheerder

NAMENS DE GEMEENTERAAD

In opdracht,
get. Bob Pieters

get. Karel De Gucht

gemeentesecretaris

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT

voorzitter

Bob Pieters
gemeentesecretaris

Katja Gabriëls
burgemeester